



POLÍTICA DE LA CALIDAD TALLERES VILAM SL

MISIÓN

Talleres Vilam es una empresa dedicada a la fabricación de piezas mecánicas mediante procesos de mecanizado. Nuestra filosofía se basa en la mejora continua de nuestros medios de fabricación, la innovación en los procesos productivos y la alta capacitación de nuestro equipo humano. Todo ello, con el objetivo de suministrar a nuestros clientes productos de excelente calidad a un precio competitivo.

VISIÓN

Ser una empresa referente en su sector, que se define por la calidad de su fabricación, interés en la innovación de sus métodos productivos, y asesoramiento a sus clientes.

VALORES

Profesionalidad.
Compromiso.
Experiencia.
Calidad.
Mejora e innovación.
Trabajo en equipo.
Servicio al cliente.

Las actividades afectadas por la Política de la Calidad son los:

"Mecanizados"

El principal objetivo que se pretende conseguir con la implantación del Sistema de gestión de Calidad, en **TALLERES VILAM, S. L.** es el de satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes, y mejorar de manera continua la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

Ello lo conseguimos mediante el cumplimiento de los requisitos de las partes interesadas, de los reglamentarios y legales aplicables y de los relativos a su actividad, así como de los establecidos por las normas UNE-EN-ISO 9001:2015.

La Alta Dirección de **TALLERES VILAM, S. L.** adquiere el compromiso de que la organización establezca un SGC documentado cuya eficacia se mejore continuamente con el uso de la Política de la Calidad, los Objetivos, los resultados de auditorias, el análisis de la información documentada, las acciones correcti-

vas, la evaluación de riesgos y la revisión por la dirección, al objeto de cumplir con los objetivos finales de aumentar la satisfacción de clientes, empleados y otras partes interesadas, de obtener una rentabilidad adecuada y de demostrar la capacidad de la organización para proporcionar bienes / servicios que satisfagan los requisitos de las partes interesadas y los reglamentarios aplicables.

Se hace necesario, pues, que la gestión de la Calidad sea entendida, aplicada y puesta al día en todos los niveles de la Empresa. Esta Política de Calidad, o resúmenes pertinentes de ella, es comunicada a todas las personas que trabajan para la organización.

La Alta Dirección adquiere el compromiso de proporcionar todos los medios materiales y humanos necesarios para el SGC y de establecer y revisar en las Revisiones por la dirección Objetivos de la Calidad.

Cada empleado o colaborador es responsable de la Calidad de su propio trabajo.

Es política establecida en **TALLERES VILAM, S. L.** trabajar de acuerdo al sistema de Calidad, establecer los objetivos de calidad y revisarlos en las revisiones por la dirección.

El resultado final es el de garantizar la consecución de los siguientes objetivos:

- **Aumentar la satisfacción de los clientes y otras partes interesadas.**
- **Aumentar la satisfacción de los empleados.**
- **Aumentar la eficacia económica.**

La Alta Dirección establece las medidas necesarias para asegurar que su Sistema de la Calidad:

- **Sea difundido a todas las áreas de la Empresa.**
- **Sea entendido.**
- **Sea aplicado.**
- **Sea revisado y puesto al día.**
- **Esté a disposición del público**

El Responsable de Calidad tiene potestad para interrumpir cualquier proceso que vulnere los requisitos del Sistema de la Calidad.

La Alta Dirección declara de obligado cumplimiento las exigencias contenidas en la documentación que constituye el Sistema de la Calidad.

En Zaragoza a 11 de Noviembre de 2019